

## Pojmenujte své silné stránky, porozumějte oblastem pro zlepšení, využijte příležitosti a eliminujte hrozby!

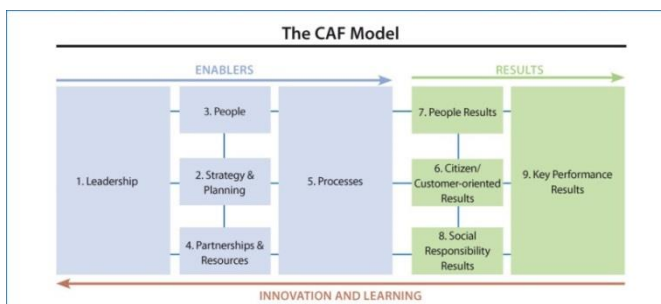
### Hledáte odpovědi na otázky jak:

- Prohloubit důvěru zainteresovaných stran v organizaci?
- Standardizovat, zefektivnit, zkvalitnit a zvýšit transparentnost činnosti vašeho úřadu?
- Zkvalitnit kompetence a výkon odborných pracovníků?
- Aplikovat moderní metody do činnosti a služeb?
- Využít smysluplně dotace z evropských fondů k prospěchu organizace?

### Pak je právě pro Vás dobrou volbou implementace modelu CAF a následná Externí zpětná vazba modelu CAF

Rozšíření metod kvality ve veřejné správě, jako je například CAF, je jedním ze specifických cílů „Strategického rámce rozvoje veřejné správy České republiky pro období 2014 – 2020“.

### Model CAF



**Common Assessment Framework (CAF)** představuje společný hodnotící rámec pro organizace veřejné správy. Je odvozen od EFQM modelu excelence. Představuje **platformu řízení organizace jako celku**, založenou na vyváženosti vytvářených předpokladů a dosahovaných výsledků ve vztahu k relevantním zainteresovaným stranám. Implementace Modelu CAF je založena na principu **sebehodnocení organizace**, výsledkem kterého je sebehodnotící

zpráva - institucionální bestseller vypovídající o stavu organizace. Po interním nebo externím posouzení sebehodnotící zprávy vznikne Akční plán (hierarchické seřazení projektů, workshopů, tréninků a úkolů) jako cestovní mapa pro dlouhodobé zlepšování organizace.

### Externí zpětná vazba modelu CAF (ECU - Effective CAF User)

**Pilíř 1:  
Proces  
sebehodnocení**

- Krok 1** Rozhodněte o organizaci a plánování procesu sebehodnocení
- Krok 2** Informujte o projektu sebehodnocení
- Krok 3** Vytvořte sebehodnotící skupinu nebo skupiny
- Krok 4** Pořádejte školení
- Krok 5** Proveďte sebehodnocení
- Krok 6** Vypracujte sebehodnotící zprávu s popisem výsledků sebehodnocení

**Pilíř 2:  
Zlepšovateľské  
činnosti**

- Krok 7** Vypracujte plán zlepšování vycházející ze sebehodnotící zprávy
- Krok 8** Informujte o plánu zlepšování
- Krok 9** Realizujte plán zlepšování

**Pilíř 3:  
TQM zralost  
organizace**

#### Hodnocení zralosti se zaměřuje na osm principů excelence:

Orientace na občana/zákazníka - Orientace na výsledky - Společenská odpovědnost - Rozvoj partnerství - Neustálé zlepšování a inovace - Zapojení zaměstnanců - Řízení procesů a faktů - Vedení a stálost záměrů a cílů.

**Krok 10** Opakujte sebehodnocení **ECU vede k titulu Efektivní uživatel modelu CAF (ECU), který je platný 2 roky.**



CIRCLE EDUCATION

## Jak probíhá implementace?

Projektem vyladěným na specifika organizace, který zahrnuje tréninkové dny:

- **Model CAF - základní vhled do života organizace**
- **Model CAF - tvorba sebehodnotící zprávy**
- **Model CAF - posuzování sebehodnotící zprávy**
- **Model CAF - akční plán jako soubor následných aktivit**
- **Externí zpětná vazba modelu CAF - pokročilý vhled do života organizace**

kteřé jsou prokládány sérií konzultačních dnů (viz modelový průběh projektu).

## Modelový průběh projektu

Projekt implementace Modelu CAF 2013 a Externí zpětné vazby Modelu CAF																											
č.	Etapa	aktivity	trvání / měsíce 2016-2017																								pozn.
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Model CAF - Základní vhled do života organizace	příprava tréninku realizace tréninku vyhodnocení tréninku	■	■																							
2	Konzultační setkání	jmenování týmu projekt realizace	■	■																							
3	Model CAF - Tvorba sebehodnotící zprávy	příprava tréninku realizace tréninku vyhodnocení tréninku	■	■																							
4	Konzultační setkání	identifikace klíčových témat nastavení vnitřní logiky provazování - zlaté nitě		■	■	■																					
5	Model CAF - Posuzování sebehodnotící zprávy	příprava tréninku realizace tréninku vyhodnocení tréninku			■	■	■																				
6	Konzultační setkání	interní posouzení			■	■	■																				
7	Model CAF - Akční plán jako soubor následných aktivit	příprava tréninku realizace tréninku vyhodnocení tréninku				■	■	■																			
8	Konzultační setkání	tvorba akčního plánu realizace AP hodnocení AP					■	■	■	■	■	■															
9	Externí zpětná vazba modelu CAF - pokročilý vhled do života organizace	příprava tréninku realizace tréninku vyhodnocení tréninku											■	■	■												
10	Konzultační setkání	tvorba akčního plánu												■	■												
11	Konzultační setkání	realizace AP hodnocení AP														■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	
12	Zhodnocení projektu	závěrečná zpráva projektu																								■	

## Co Vaší organizaci implementace přinese?

- Systematický vhled do života Vaší organizace
- Zdůvodnitelné a realizovatelné provádění změn v organizaci
- Aktivizaci lidského potenciálu na všech úrovních
- Radost z pokroku v organizaci

**Náš tým konzultantů vás celým procesem provede od úvodního seznámení až po dohled nad realizací Akčního plánu**

Aplikační příručka Společného hodnotícího rámce CAF  
<http://circle-education.cz/assets/CAF-2013-samosprava-cz.pdf>

Objednejte si konzultaci na tel.: **733 505 859**  
 nebo na e-mailové adrese: **krimska@circle-education.cz**



CIRCLE EDUCATION